

# Garantía PETMET

Estimado cliente,

En PETMET nos enorgullece ofrecerle productos de la más alta calidad y durabilidad. Con el objetivo de brindarle tranquilidad y satisfacción, le presentamos nuestra carta de garantía para nuestros limitadores de paso para mascotas.

Nuestra garantía cubre los siguientes aspectos:

1. Defectos de fábrica: rotura de elementos, remachados, soldaduras, y pintura que presenten defectos en su proceso de fabricación.
2. Funcionamiento incorrecto del sistema móvil plegable: Si el sistema móvil plegable se endurece o no se mueve correctamente.

Es importante tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. Anulación de la garantía por mal manejo o modificaciones: Si se evidencia que el limitador de paso ha sido mal manipulado, como caídas, golpes, pulidos o cortes, o ha sido modificado de cualquier forma, la posibilidad de reclamar la garantía quedará anulada. Le recomendamos utilizar y manipular el producto de acuerdo con las instrucciones proporcionadas para garantizar su correcto uso.
2. La pintura: La pintura de nuestros limitadores de paso está diseñada para resistir en condiciones internas, es decir, bajo techo y en ausencia de lluvia o humedad. La garantía no cubre daños en la pintura causados por exposición a factores externos no previstos.

Para hacer efectiva la garantía, le pedimos que siga los siguientes pasos:

1. Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en un plazo máximo de 12 meses desde la adquisición del producto.
2. Proporcione la información necesaria, incluyendo detalles de compra, descripción del problema y fotografías que muestren claramente el defecto.

Nuestro equipo de servicio al cliente evaluará su caso y tomará las medidas necesarias para resolver cualquier problema relacionado con los defectos de fabricación cubiertos por nuestra garantía.

En PETMET nos preocupamos por su satisfacción y confiamos en la calidad de nuestros productos. Estamos comprometidos en brindarle una experiencia positiva y duradera con nuestros limitadores de paso para mascotas.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y servicios. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en contactarnos. Estaremos encantados de asistirle.

Atentamente,

Ing. Francisco Mogrovejo Guerrero

+593 98 425 7543